

INSTRUCȚIUNI GENERALE DE UTILIZARE A CENTRALEI TELEFONICE DIGITALE ALCATEL 4100



Facilitățile centralei telefonice Alcatel 4100

CAPITOLUL 1 - INTRODUCERE

1. Telefoanele digitale din seria 4100 pot funcționa în două moduri:

a) Multiline- in acest mod un telefon digital poate utiliza simultan mai multe trunchiuri cu punere in asteptare automata. In particular poate fi folosit pentru urmatoarele servicii: conferinta cu trei participanti dintre care doi pot fi externi, selectie intre un apel pe interior sau un apel pe trunchi etc.

Statiile multiline nu au ton de interior. Pentru preluarea unui apel interior sau exterior este obligatorie apasarea butonului INTERNAL sau a butonului de trunchi sau grup corespunzator.

b) Singleline- in acest mod un telefon digital poate raspunde unui apel interior sau exterior prin simpla ridicare a receptorului di furca. Statiile singleline au ton de interior la ridicarea receptorului din furca.

Nota : Un post interior declarat multiline nu poate primi prin transfer o convorbire externa pe o linie ce nu este personalizata pe acesta (tasta programata de trunchi sau grup de trunchiuri)

Posturile declarate singleline sau analogice nu au aceasta restrictie.

2. Distribuirea liniilor externe

In mod uzual liniile externe sint de iesire, de intrare, bidirectionale.

Ele pot fi alocate, in functie de destinatia lor, in grupuri de trunchiuri. Accesul abonatilor la grupurile de trunchiuri poate fi controlat prin programarea centralei. Angajarea unei linii externe de la un aparat digital se face apasind o tasta programata ca trunchi sau grup de trunchiuri, iar de la un aparat analogic prin formarea unui cod de acces (o cifra sau doua).

3. Rutarea apelurilor de intrare in PABX

SCAT SERV SRL - ROMÂNIA

Apelurile de intrare pe fiecare trunchi pot fi rutate catre unul sau mai multi abonati PABX (max 8) indiferent de tipul abonatului. Daca nici un abonat nu preia apelul intr-un timp prestabilit, apelul se va transfera automat la operator.

4. Planul de numerotatie

Numerele de interior pot fi de doua sau trei cifre, liber programabile.

Lista codurilor implicite:

Functie	Cod
Acces la grupul de trunchiuri numarul 1	0
Apel la operator	9
Interceptie	13
Interval numere de interior pentru trei cifre	201-320
Anunt pe grupul nr.1 de statii digitale	*5
Anunt pe grupul nr.2 de statii digitale	*6
Anunt pe grupul nr.3 de statii digitale	*7
Anunt pe grupul nr.4 de statii digitale	*8
Raspuns la anunt	*9
Hunting group 1	51
Hunting group 2	52
Hunting group 3	53
Hunting group 4	54
Hunting group 5	55
Hunting group 6	56
Hunting group 7	57
Hunting group 8	58
Raspuns la mesajul operatoarei	60
Activare, dezactivare serviciu "nu deranjati"	61
Activare, dezactivare serviciu " urmareste-ma"	62
Rechemare automata	# (5)
Acces la grupurile de trunchiuri de la 2 la 8	82-88

5. Bararea apelurilor de iesire, categoria abonatului

Instrucțiuni generale de utilizare a centralei telefonice ALCATEL 4100

ALCATEL

Pagina 3

Apelurile de iesire pot fi restrictionate pentru fiecare abonat in parte. Acestia pot primi acces local, interurban, international sau numai la anumite prefixe programabile.

6. Apel direct

Un abonat analogic poate fi programat astfel incit la ridicarea receptorului sa initieze un apel catre un alt abonat sau un numar extern preprogramat, fara formare de numar.

CAPITOLUL 2 - INSTRUCIUNI DE OPERARE

1. PENTRU TELEFOANELE DIGITALE 4101-4105

- 1. Inițierea unei convorbiri în interior: se formează direct numărul dorit (eventual fără a ridica receptorul din furcă, dacă aparatul este echipat cu difuzor și microfon).

- 2. Inițierea unei convorbiri în exterior: se ocupă un trunchi sau un grup de trunchiuri apăsând tasta corespunzătoare acestora, apoi se formează numărul dorit. Dacă se dorește repetarea ultimului număr se apasă tasta "Release" sau se pune receptorul în furcă -dacă este cazul- timp de o secundă, apoi se apasă tasta "R.". În cazul în care se dorește repetarea ultimului număr pe o linie privată (alta decât cele la care se poate avea acces formând "0"), se va ocupa trunchiul respectiv, apoi se va apăsa "R.".

- 3. Răspunsul la un apel din interior: se aude soneria și LED-ul "INTERNAL" se aprinde intermitent. Se apasă tasta "INTERNAL" și convorbirea este inițiată. Ridicarea receptorului este necesară pentru aparatele care nu au "HANDS FREE".

SCAT SERV SRL - ROMÂNIA

- 4. Răspunsul la un apel din exterior: se aude soneria și LED-ul corespunzător unui trunchi se va aprinde intermitent. Se va apăsa tasta corespunzătoare LED-ului și convorbirea este inițiată. Dacă telefonul nu are "HANDS FREE" sau este singleline este necesară ridicarea receptorului.

- 5. Intercepția unui apel intern adresat unui abonat care nu raspunde: se formează codul "13" urmat de interiorul abonatului.

- 6. Formare abreviată: Introducerea unui număr în tabela PRIVATA de numere:

Se tastează succesiv: "B" - "19" - NUMĂRUL ABREVIAT - NUMĂRUL DORIT - "R." - "RELEASE". Numărul abreviat este cuprins în intervalul [001 - 099].

Introducerea unui număr în tabela COMUNA de numere:

Se tastează succesiv: "B" - "29" - "2222" - NUMĂRUL ABREVIAT - NUMĂRUL DORIT - "R." - "RELEASE". Numărul abreviat este cuprins în intervalul [100 - 699].

Utilizare: Se tastează succesiv "D" - NUMĂRUL ABREVIAT (sau se ocupa în prealabil o linie privată).

Programarea este posibilă numai de la un telefon cu afișaj.

- 7. Conferința cu 3 participanți: se inițiază convorbirea cu unul din participanți, se apasă tasta "CONFERENCE", se inițiază convorbirea cu cel de-al doilea participant, apoi se apasă tasta "CONFERENCE". Participanții pot fi din interior sau din exterior .

- 8. Conferința cu 6 participanți: fiecare abonat intră în conferința tastând "50", dar nu poate face această operație decât pentru propriul interior. Pot fi incluși în conferință și max. 2 participanți din exterior dacă primesc transfer de la postul operator la destinația "50".

- 9. Transferul unei convorbiri la alt interior: se apasă "TRANSFER" apoi numărul dorit. Dacă se dorește preanunț, se așteaptă ca abonatul chemat să răspundă, apoi se închide apăsând "RELEASE" sau punind

receptorul în furca, după cum este cazul. Dacă nu se dorește preanunț se închide după formarea numărului.

- 10. Inițierea unei noi convorbiri cu punerea în așteptare a convorbirii în curs: se apasă "TRANSFER" apoi se formează numărul dorit. Se revine la convorbirea inițială apăsând din nou "TRANSFER". Dacă se dorește comutarea repetată către unul din cei doi parteneri, se apasă tasta "F." ori de câte ori este nevoie.

- 11. Prin apăsarea tastei "HOLD" va fi pus în așteptare partenerul de conversație, dar numai când acesta este din exterior. LED-ul corespunzător trunchiului pe care a sosit apelul se va aprinde intermitent. Revenirea se face apăsând tasta trunchiului pe care a sosit apelul. Punerea în așteptare pentru un partener din interior se face apăsând "TRANSFER" (după cum a fost explicat mai sus).

- 12. Tasta "PARK" are aceeași destinație cu "HOLD", cu diferența că o convorbire pusă în "PARK" de către un interior poate fi scoasă de la alt interior. Scoaterea din așteptare se face tastând "PARK" și apoi numărul interiorului unde convorbirea a fost introdusă (în "PARK").

- 13. Tasta #: dacă abonatul chemat, din interior, este ocupat și se apasă tasta "#" și apoi se închide, la eliberarea liniei chematului centrala va apela automat chematul și chemătorul inițiind astfel convorbirea dorită. Către exterior, efectul tastei este următorul: dacă trunchiul (sau grupul de trunchiuri) pe care se dorește să se telefoneze în exterior este ocupat, prin apăsarea tastei "#" se va testa automat eliberarea trunchiului în cauză, NU a numărului extern destinat.

- 14. Accesul peste "ocupat" (intruziunea) se face, pentru abonații care au fost programați, prin apăsarea tastei "A".

- 15. Tasta "MUTE" decuplează microfonul și, la următoarea apăsare, cuplează înapoi microfonul.

- 16. Tasta "+/-" ajustează în 4 trepte volumul audierii în mod "HANDS FREE".

SCAT SERV SRL - ROMÂNIA

- 17. Tasta " HANDS FREE" conectează difuzorul și microfonul în locul receptorului. Cuplarea receptorului se face ridicându-l din furcă.

- 18. Telefoanele cu afișaj au acces la următoarele secvențe de program:

B 01 - testul telefonului

B 02 - programare sonerie (cu 1, 2, 3, 4, 5, 6, F. sau TRANSFER, apoi R.)

B 04 - mesaje personale (cu " F." sau "TRANSFER", apoi "*" sau "#", apoi "PARK" sau "CONFERENCE", apoi "R.")

B 06 - mesaje colective (la fel ca B 04)

B 12 - apel la ora programată (se tasteaza ora dorită)

B 13 - activare dezactivare selectivă a soneriei (pe fiecare trunchi în parte)
de ex. afișajul arată: L 01 1. Aceasta înseamnă că linia externă nr. 1 sună la aparatul în cauză. "L 01 0" = linia nu sună. Parola este, în toate situațiile, "2222".

B 15 - modificarea tastelor programate

Procedura: B 15, 2222, apoi afișajul va arăta trei grupuri de cifre. Grupul din stînga reprezintă numărul tastei, grupul din mijloc codul funcției, iar cel din dreapta destinația sa. De ex.: 02 08 205 înseamnă: tasta nr. 2 programată ca apel direct către abonatul 205.

Se apasă tasta "F." pînă se ajunge la tasta care se dorește să fie modificată, apoi se tastează noul cod și noua destinație a tastei.

<u>Funcția</u>	<u>Codul</u>
Apel direct	08
Formare rapidă	15 (destinația va fi numărul abreviat dorit, vezi B 19, B 29)
Diversiune fixă	09 (destinația va fi nr. de interior dorit)

Instrucțiuni generale de utilizare a centralei telefonice ALCATEL 4100

ALCATEL

Pagina 7

B 19 - memorare numere abreviate (s-a explicat mai sus)

- 19. Diversiune cu destinație variabilă: se tastează "FORWARD" apoi numărul de interior destinație. Se revine apăsând încă o dată "FORWARD".

2. PENTRU TELEFOANELE ANALOGICE

-1. Inițierea unei convorbiri în interior: se ridică receptorul, se așteaptă ton, se formează numărul dorit (eventual fără a ridica receptorul din furcă, dacă aparatul este echipat cu difuzor și microfon).

- 2. Inițierea unei convorbiri în exterior: se ocupă un trunchi sau un grup de trunchiuri formând codul de acces corespunzător, sau apăsând tasta corespunzătoare acestora (dacă o astfel de tastă a fost programată de utilizator), se așteaptă tonul centralei publice, apoi se formează numărul dorit. Dacă se dorește repetarea ultimului număr, în cazul unui eșec, se pune receptorul în furcă (dacă a fost ridicat) timp de **o secundă**, apoi se apasă tasta "REDIAL".

- 3. Răspunsul la un apel din interior: Se va auzi soneria. Se ridică receptorul sau se acționează tasta "HANDS FREE".

- 4. Răspunsul la un apel din exterior: Se aude soneria. Dacă telefonul nu are "HANDS FREE" este necesară ridicarea receptorului. Altfel, se acționează tasta corespunzătoare.

- 5. Intercepția unui apel intern adresat unui abonat care nu răspunde: se formează codul "13" urmat de interiorul abonatului.

- 6. Transferul unei convorbiri la alt interior: se apasă scurt în furcă apoi se așteaptă tonul, după aceasta, se formează numărul dorit. Dacă se dorește preanunț se așteaptă ca abonatul chemat să răspundă, dacă nu se

SCAT SERV SRL - ROMÂNIA

Închide punînd receptorul în furcã. Dacă manevra nu a reușit, apăsînd din nou scurt în furcã se reia legătura cu partenerul de convorbire inițial.

- 7. Conferința cu 6 participanți: fiecare abonat intră în conferință tastînd "50", dar nu poate face această operație decît pentru propriul interior. Pot fi incluși în conferință și max. 2 participanți din exterior dacă primesc transfer la destinația "50".

- 8. Diversiunea la un alt interior: Se formează "62" apoi numărul de interior de destinație. Se anulează formînd din nou "62".

- 9. "NU DERANJAPI": Se formează codul "61". Se anulează formînd din nou "61".

PENTRU TELEFONUL OPERATOR

- 1. Beneficiază de toate serviciile expuse la secțiunea telefoanelor digitale, cu singura deosebire cã la apăsarea tastei "FORWARD" se activează serviciul de noapte în loc de diversiune. Ieșirea din serviciul de noapte se face apăsînd din nou "FORWARD".

- Secțiuni de program accesibile de la telefonul operator:
Tastînd butonul "B" cu următoarele coduri se poate obține :

- "B 20" - modificarea parolei operatorului (inițial parola operatorului este "2222").

Procedura: se tastează "B20, cod dorit (de exemplu 1234), R". Cu acest cod se va putea intra în toate secțiunile de program accesibile operatorului .

- "B30" - modificarea datei. Procedura: se tastează "B30, parola, nr. zilei din săptămîna, ziua, luna, anul, R".

- "B31" - modificarea orei. Procedura: se tastează "B31, parola, ora, minutul, R".

SCAT SERV SRL - ROMÂNIA

- "B29"-memorare numere abreviate(s-a explicat in pag. 1)

- "B25"-modificare nume abonat . Procedura : se tastează "B25, parola, nr. abonat, # , *, PARK , CONFERENCE, F , TRANSFER , R ".

- "B39"-Scriere/modificare mesaje comune. Pot fi create maxim 21 mesaje comune (nr. 08-28). Mesajele nu pot depăși 16 caractere. Procedura : se tastează "B39, parola , # , *, PARK , CONFERENCE, F , TRANSFER , R ".

- "B72" -Scriere/modificare mesaje personale. Pot fi create 2 mesaje personale (nr.29, 30)
Mesajele nu pot depăși 16 caractere. Procedura: similar B39.